

купувач		ГАРАНЦИОННА КАРТА	доставчик	
Гр. /с./:			№: 000000000 от: 01-01-2025 г.	Гр. /с./:
Адрес:		Адрес:		
МОЛ:		МОЛ:		
Булстат:		Булстат:		
Телефон:		Телефон:		

СНИМКА	НАИМЕНОВАНИЕ НА СТОКАТА	ЦЕНА С ДДС	СЕРИЕН НОМЕР партиден номер	ГАРАНЦИЯ

Стоката предадена от:
Начин на плащане:
Цени в Евро по фиксинг: 1.95583 лв. за 1 eur
Доставка:

Доставчик: / _____ /
 подпис и печат

ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ

1. Гаранционни срокове

- 1.1. За физически лица (потребители) според (ЗЗП) законовата гаранция на нови продукти е 2 години. За юридически лица според (ЗЗД) гаранцията се договаря свободно между страните. При нас гаранцията е еднаква за физически и юридически лица.
- 1.2. Гаранционните срокове започват от датата на издаване на настоящата гаранционна карта и са валидни до датата, отбелязана за всеки един продукт в полето ГАРАНЦИЯ.
- 1.3. Настоящата гаранционна карта, заедно с платежен документ (касов бон, фактура), трябва да се съхраняват от Купувача до изтичане на гаранционния срок. Гаранционната карта е задължителна, тъй като съдържа серийните номера на продуктите. Всяка reclamaция се предявява задължително с тази карта.

2. Рекламации

- 2.1. Рекламации се предявяват в рамките на гаранционния срок, веднага след забелязване на повредата.
- 2.2. Рекламацията се предявява по следните начини:
 - 2.2.1. На място в офиса на ДОСТАВЧИКА, всеки работен ден, в работно време.
 - 2.2.2. По телефон: 062603410
 - 2.2.3. На имейл: info@geovision.bg
- 2.3. Дефектираният продукт се доставя на място в офиса на Доставчика от Купувача или се изпраща с куриерска фирма. При изпращане с куриерска фирма за наша сметка, моля използвайте куриерска фирма „Спиди“ от офис на куриер - до офис на куриер във Велико Търново – ТРИЪГЪЛНИКА, ул. Полтава 1, вх. Б.
- 2.4. Транспортните разходи за доставка и връщане на дефектирания продукт след ремонт са за сметка на Доставчика, при условие че са спазени изискванията за доставка, описани в т. 2.3. Доставки, изпратени за сметка на Доставчика по друг начин, няма да бъдат приемани и ще бъдат връщани обратно на Купувача.
- 2.5. Ако след тест и диагностика от страна на Доставчика се установи, че продуктът е изправен, всички транспортни разходи по рекламацията (включително доставката до Доставчика и връщането на стоката), както и таксата за тест и диагностика на продукт на цена от 15 Евро, се заплащат от Купувача.

3. Ремонт на дефектирала продукти

- 3.1. Времето за ремонт на дефектирала продукти е в законовия срок до 30 дни. Обикновено ремонтът се извършва до 10 дни.
- 3.2. При обявено „извънредно положение“, „военно положение“ или „извънредна обстановка“ от правителството на Република България или други форсмажорни обстоятелства, сроковете за ремонт могат да се удължат за неопределено време, до отмяната им.

4. Условия за работа, транспорт, съхранение и инсталация:

- 4.1. При транспортиране на продуктите да се спазват правилата предписани на опаковката от производителя.
- 4.2. Включването на продукт след транспортиране, да става само след като е престояло в помещението поне 1 час за аклиматизация.
- 4.3. Нормалната работна температура на устройствата е различен и е описан в техническите характеристики от производителя.
- 4.4. Устройствата се включват към електрическата мрежа само посредством изправен и занулен шуко контакт.
- 4.5. Напрежението в електрическата мрежа трябва да е $230V \pm 10\%$ с честота 50 Hz, в съответствие със стандарт БДС IEC 60038.
- 4.6. Върху устройствата и около тях, не трябва да се поставят предмети, които биха затруднили тяхната вентилация и охлаждане.
- 4.7. При гръмотевични бури, устройствата да се изключват от контактите, ако не са включени в непрекъсваеми токозахранвания /UPS/.
- 4.8. Устройствата е задължително да се пазят от сътресения, удари и облъчвания.
- 4.9. Устройства, които не са влаго и водоустойчиви, да се монтират в помещения с влажност не повече от 85% RH.
- 4.10. Ако устройство е включено към разклонител, то към разклонителят не трябва да има включени други големи консуматори на ток, като електрически радиатори, печки, климатици и др.

5. Отпадане на гаранцията

- 5.1. Клиентът губи правото си на гаранция при повреди, причинени в следните случаи:
 - 5.1.1. Липса, заличаване или увреждане на идентификационен/сериен номер или гаранционна лепенка.
 - 5.1.2. Неправилно транспортиране, преместване, съхранение и инсталиране.
 - 5.1.3. Гръмотевични бури, мълнии, светкавици, пожар, наводнение и всички други природни бедствия.
 - 5.1.4. Неизправност или големи колебания в електрическата мрежа, включително моментно пусково пренапрежение (токов удар).
 - 5.1.5. Опит за отстраняване на дефект от некомпетентно и неупълномощено от ДОСТАВЧИКА лице.
 - 5.1.6. Срязани кабели на захранвания и букси на охранителни камери.
 - 5.1.7. Погрешно инсталиран фирмуер на видеорекодер, мрежова IP камера и др.
 - 5.1.8. Механични повреди като счупени стойки, повредени резби от претягане или счупени стъкла на камери, не са обект на гаранционно обслужване. Гаранцията покрива производствени дефекти.

6. Отговорност

- 6.1. Доставчикът не носи вина и отговорност за повреди, причинени в следните случаи:
 - 6.1.1. Токови удари, гръмотевични бури, мълнии, светкавици, пожар, наводнение и всички други природни бедствия, дори при инсталирани протектори. Протекторите силно намаляват шанса от повреда, но не го изключват.
 - 6.1.2. Софтуерни проблеми, причинени от действия на клиента (напр. инсталация на неподходящ софтуер/фирмуер, забравяне на пароли). Рекламации, свързани с фабрични дефекти на софтуера, се разглеждат като гаранционни случаи.
 - 6.1.3. Доставчикът не носи отговорност за неумение на купувача да настрои техниката закупена от него, които да позволяват дистанционно наблюдение на камери през Интернет. Тази услуга извършваме по желание на купувача, срещу заплащане.
 - 6.1.4. Настройката на видеорекодер, мрежови IP камери и рутери за дистанционно наблюдение през Интернет не е включена в цената на продуктите и не е обект на гаранционна поддръжка. Тази услуга се предлага срещу допълнително заплащане.

7. Неотстранени дефекти

- 7.1. В установен случай на неотстранен дефект по време на гаранционния срок, ДОСТАВЧИКЪТ подменя дефектирания продукт с нов.
- 7.2. Подмяната на дефектирал продукт с нов се извършва със същия модел. Ако към момента на рекламацията дефектираният модел вече не се предлага за продажба от ДОСТАВЧИКА или е спрял от производство, се заменя с негов нов аналогичен модел, без да се налага клиентът да плаща или доплаща за това.

8. Други

- 8.1. За повреди, причинени от неизпълнението на т.4, т.5 и т.6 от настоящата гаранционна карта или обстоятелства, независимо от Доставчика, гаранцията отпада и отстраняването на повредите става само срещу заплащане, ако това е възможно.
- 8.2. Техниката, която предлагаме, е изключително качествена и надеждна. Продуктите с производствен дефект са изключителна рядкост при нас. Много рядко се налага да ремонтираме дефектирал продукт. При евентуално възникване на повреда по време на гаранционния срок, закупеният от Вас продукт ще Ви се ремонтира във възможно най-кратък срок (до 10 дни). Продуктът се заменя директно с нов, ако ремонтът е невъзможен. Най-честите ни рекламации са свързани с повреди причинени от силни токови удари, гръмотевични бури и светкавици в близост до кабели. Рекламации от този тип не са обект на гаранционна поддръжка. При такива повреди ремонтът често е невъзможен, защото се поврежда непоправимо процесорът на устройството и други елементи.

ИЗВЪРШЕНИ ГАРАНЦИОННИ РЕМОНТИ

МОДЕЛ	СЕРИЕН НОМЕР	ПРОЯВЕН ДЕФЕКТ	ДАТА НА РЕМОНТА	СТАТУС НА РЕМОНТА