

<b>купувач:</b>		<b>ГАРАНЦИОННА КАРТА</b>	<b>доставчик:</b>	
			<b>Геовижън БГ ЕООД</b>	
<b>Гр. /с./:</b>		<b>№:</b>	<b>Гр. /с./:</b>	Велико Търново
<b>Адрес:</b>		<b>от дата:</b>	<b>Адрес:</b>	ул. Полтава №1 Б
<b>МОЛ:</b>		<b>ОРИГИНАЛ</b>	<b>МОЛ:</b>	Атанас Дечев
<b>Булстат:</b>			<b>Булстат:</b>	BG201979913
<b>Телефон:</b>			<b>Телефон:</b>	062 603410

№	СНИМКА	НАИМЕНОВАНИЕ НА СТОКАТА	ЦЕНА С ДДС	Сериен/Партиден номер	ГАРАНЦИЯ
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

Стоката предадена от:  
Начин на плащане:  
Доставка:

Доставчик - подпис и печат: / \_\_\_\_\_ /



# ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ

## 1. Гаранционни срокове.

Гаранционните срокове започват от датата на издаване на настоящата гаранционна карта и са валидни до датата отбелязана за всеки един продукт в полето ГАРАНЦИЯ. Гаранционната карта се запазва от Купувача, до изтичане на гаранционния срок. Всяка рекламация задължително се предявява с настоящата оригинална гаранционна карта.

## 2. Рекламации.

- Клиентът предявява рекламация през времето на гаранционния срок веднага след забелязване на повредата.
- Рекламацията се предявява по следните начини:
  - на място в офиса на ДОСТАВЧИКА всеки работен ден в работно време: гр. Велико Търново, ул. Полтава 1Б
  - по телефон или факс: 062 603410
  - на имейл: [info@geovision.bg](mailto:info@geovision.bg)
- Доставете на място дефектираният продукт или го изпратете с куриерска фирма, заедно с гаранционната карта до нашият офис: гр. Велико Търново, ул. Полтава 1Б
- Транспортирането на дефектираният продукт до офисът на ДОСТАВЧИКА е за сметка на клиента. Доставки с куриерски фирми на дефектирани продукти, които са пуснати за наша сметка, няма да бъдат приемани и ще бъдат връщани обратно на клиента.
- Ремонтът на дефектираният продукт се извършва в законовия срок до 30 дни. Обикновено ремонтът става за 5-6 дни.

## 3. Условия за работа, транспорт, съхранение и инсталация:

- При транспортиране на устройствата да се спазват правилата предписани на опаковката от производителя.
- Включването на устройство след транспортиране, да става само след като е престояло в помещението поне 1 час за аклиматизация.
- Нормалният температурен режим на работа на устройствата е различен и е отбелязан в придружаващата го документация.
- Устройствата се включват към електрическата мрежа само посредством изправен и занулен шуко контакт.
- Напрежението на електрическата мрежа трябва да е  $230V \pm 10\%$  с честота 50 Hz, в съответствие със стандарт БДС IEC 60038.
- Върху устройствата и около тях, не трябва да се поставят предмети, които биха затруднили тяхната вентилация и охлаждане.
- При гръмотевични бури, устройствата да се изключват от контактите, ако не са включени в непрекъсваеми токозахранвания /UPS/.
- Устройствата е задължително да се пазят от сътресения, удари и облъчвания.
- Устройства, които не са влаго и водоустойчиви, да се монтират в помещения с влажност не повече от 85% RH.
- Ако устройство е включено към разклонител, то към разклонителя не трябва да има включени други големи консуматори на ток, като електрически радиатори, печки, климатици и др.

## 4. Отпадане на гаранцията. Клиентът губи правото си на гаранция в следните случаи:

- При липса, заличаване или увреждане на идентификационен/сериен номер или гаранционна лепенка.
- При повреди причинени от неправилно транспортиране, преместване, съхранение и инсталиране.
- При повреди причинени от гръмотевични бури, мълнии, светкавици, пожар, наводнение и всички други природни бедствия.
- При неизправност или големи колебания в електрическата мрежа включително и моментно пусково пренапрежение /токов удар/.
- При опит за отстраняване на дефект от некомпетентно и неупълномощено от ДОСТАВЧИКА лице.
- При срязани кабели на захранвания и букси на охранителни камери.

## 5. Отговорност. Няма случаи в които "Геовижън БГ ЕООД" да носи вина и отговорност за повреди причинени от:

- Гръмотевични бури, мълнии, светкавици, пожар, наводнение и всички други природни бедствия дори при инсталирани протектори. Протекторите силно намаляват шанса от повреда, но не го изключват!
- Геовижън БГ ЕООД не носи вина и отговорност за софтуерни проблеми. Рекламации относно инсталация и настройка на всякакъв софтуер от клиента, операционни системи, софтуер за видеорекордери, мрежови камери, както и всякакви други софтуерни проблеми, включително и за забравени или грешно въведени администраторски пароли - НЕ се приемат! Такъв тип рекламации не са гаранционно обслужване и е възможно да ги отстраним срещу заплащане!
- Геовижън БГ ЕООД не носи вина и отговорност, че клиент закупил техника от нас, не може да наблюдава камери дистанционно през Интернет. Ние не сме Интернет доставчик.
- Настройката на видеорекордери, мрежови IP камери и рутери за дистанционно наблюдение през Интернет, не е включена в цената на техниката и не е обект на гаранционна поддръжка. Тази услуга предлагаме срещу допълнително заплащане.

## 6. Неотстраними дефекти.

- В установен случай на неотстраним дефект по време на гаранционния срок, ДОСТАВЧИКА подменя дефектираният продукт с нов.
- Подмяната на дефектирал продукт с нов, се извършва със същият модел. Ако към момента, даденият модел вече не се предлага за продажба от ДОСТАВЧИКА, се заменя с негов нов аналогичен модел, без да се налага клиента да плаща за това.

За повреди причинени от неизпълнението на т.3, т.4 и т.5 от настоящата гаранционна карта или обстоятелства независещи от ДОСТАВЧИКА, същият НЕ носи отговорност, гаранцията отпада и отстраняването на повредите става само срещу заплащане.

Техниката, която продаваме е изключително качествена и надеждна. Продуктите с производствен дефект са под 0.5% от общите ни продажби. Имаме техника, която работи непрекъснато и безотказно от 12 години. Много рядко се налага да ремонтираме продукт с дефект. Ако се случи, закупеният от Вас продукт да дефектира, ще Ви го ремонтираме във възможно най-кратък срок /5-6 дни/. Продуктът се заменя с нов, ако ремонта е невъзможен.

Най-честите ни рекламации по време на гаранционния срок са свързани с отказ на техниката след токови удари, гръмотевични бури, мълнии и светкавици. Такива рекламации не са обект на гаранционна поддръжка. При повреди от токов удар или гръмотевични бури, ремонтът често невъзможен, защото се изгаря процесора на устройството.

## ИЗВЪРШЕНИ ГАРАНЦИОННИ РЕМОНТИ

Модел на продукта	сериен/партиден номер	проявен дефект	дата на приемане в сервиза	дата на изписване от сервиза	статус на ремонта	гаранция до

